



GEDRAGSCODE



BUS & COACH



INHOUD

WAAROM HEBBEN WE EEN GEDRAGSCODE NODIG?	3
OP WIE IS DE GEDRAGSCODE VAN TOEPASSING?	4
ZO LEVEN WIJ ONZE BEDRIJFSWAARDEN NA	5
Diversiteit, gelijke kansen voor iedereen	5
Wederzijds respect	5
Intimidatie	5
Veilige en gezonde werkplek	5
Kinderarbeid en moderne slavernij	6
Verenigingen	6
Privacy	6
ZO DOEN WIJ ZAKEN	7
Eerlijke concurrentie	7
Productconformiteit	7
Anti-witwaspraktijken	7
Ken je zakenrelaties	7
Anti-omkoping en -corruptie	7
Geschenken en representatie	7
Intellectuele eigendom	7
ZO ZIEN WIJ MILIEU EN MAATSCHAPPIJ	8
Collectieve sociale verantwoordelijkheid	8
Milieubeleid	9
Duurzame focus	9
Leefbare steden	9
Beleid inzake gevaarlijke stoffen	9
Conflictmineralen	10

WAAROM HEBBEN WE EEN GEDRAGSCODE NODIG?

VDL Bus & Coach is onderdeel van het stabiele en financieel sterke Nederlandse familiebedrijf VDL Groep. Een open bedrijfscultuur en korte communicatielijnen dragen bij aan een uitzonderlijke daadkracht. Onze aanpak is om altijd vooruitstrevend en innovatief te zijn in het vinden en implementeren van nog milieuvriendelijkere en efficiëntere oplossingen. Oplossingen die verder gaan dan alleen het leveren van bussen en touringcars.

Om dit te bereiken denken we anders. En kiezen we voor een andere aanpak. Over een lange periode hebben we een reputatie opgebouwd als merk. Dit betekent ook dat we de lat hoog leggen en hoge eisen aan onszelf stellen. Het is aan iedere medewerker van ons bedrijf om die reputatie in ere te houden en verder uit te bouwen voor de toekomst.

Zaken doen op de juiste manier is het enige wat telt. VDL Bus & Coach heeft zich in de loop der jaren ontwikkeld tot een betrouwbare en duurzame samenwerkingspartner met een hoog kwaliteitsniveau. Beschouw deze Gedragscode als een gids die je helpt te doen wat juist is in een bepaalde situatie. Op deze manier help je het bedrijf situaties te vermijden die kunnen leiden tot negatieve juridische problemen of die onze reputatie kunnen schaden.

MOVE. TOGETHER.

Bij VDL houden we van uitdagingen, staan we open voor nieuwe ideeën en zijn we zeer flexibel als er zich kansen voordoen. Wij geloven dat de kracht achter het behalen van echt succes in de trots van onze medewerkers die onze producten ontwikkelen, produceren en op de markt brengen, ligt. Samen met hen willen we verwachtingen overtreffen. Het is ons hoogste doel ervoor te zorgen dat onze technische innovaties bijdragen aan het verbeteren van het welzijn en de welvaart van ons allen, en aan continuïteit.

KERNWAARDEN VAN VDL BUS & COACH



Toekomstgericht

Is onze visie op duurzaamheid, het milieu, digitale ontwikkelingen en mobiliteit voor iedereen. We doen meer dan alleen het leveren van bussen en touringcars. We luisteren naar wat de wereld wil en komen op een inventieve en innovatie manier tegemoet aan nieuwe trends.



Betrouwbaar

Zijn wij als partner van onze stakeholders met hun belang op ons vizier in deze snel veranderende wereld met zoveel nieuwe ontwikkelingen. Met onomstreden kwaliteit als antwoord op iedere vraag.



Flexibel

Zijn wij omdat iedere situatie en iedere vraag anders is en wij daar oplossingsgericht mee omgaan. Met unieke en op maat gemaakte toepassingen voor de specifieke behoeften van onze klanten.

OP WIE IS DE GEDRAGSCODE VAN TOEPASSING?

De uitvoering van je taken kan bepaalde verborgen gedragsrisico's met zich meebrengen. Het is belangrijk dat jij deze (gedrags)risico's herkent, begrijpt en weet hoe je ze kunt beheersen. Je dient deze code ook kenbaar te maken en door te geven aan de leveranciers en partners waarmee je werkt. Op die manier kunnen we ervoor zorgen dat ook zij zich aan deze code houden.

Lees deze Gedragscode zorgvuldig door om te begrijpen wat er van jou wordt verwacht. Bespreek de code met je collega's en/of je manager om te weten hoe deze van toepassing is op jouw specifieke omstandigheden en werkgebied. De code geldt overal waar wij zaken doen en voor iedereen die voor VDL Bus & Coach werkt.

Dus dat betekent:

- Fulltime- en parttimemedewerkers
- Consultants
- Tijdelijk personeel
- Senior management
- Raad van bestuur
- We verwachten van (andere) zakenpartners en hun medewerkers dat zij handelen op een wijze die in overeenstemming is met deze Gedragscode.

Een goede naleving van deze code is niet alleen in het belang van VDL Bus & Coach maar ook in je eigen belang. Zo beschermen we elkaar allemaal en zorgen we voor een prettige werkomgeving. Het niet naleven van deze code kan leiden tot sancties en uiteindelijk zelfs tot beëindiging van het dienstverband of de arbeidsrelatie. Daarnaast is VDL Bus & Coach verplicht om de autoriteiten te informeren over bepaalde schendingen ervan. In dergelijke gevallen kunnen de autoriteiten boetes opleggen en in extreme gevallen zelfs een gevangenisstraf.

Als jij merkt dat bepaalde kernwaarden en/of principes niet worden nageleefd door collega's of door de leveranciers die wij inzetten, dan is het jouw plicht om dit te melden aan je manager. Als dit niet mogelijk is, kun je ook gebruik maken van de klokkenluidersregeling van VDL Groep. We moedigen iedereen aan om dilemma's te bespreken.

Respecteer onze waarden en geef het juiste voorbeeld door je eigen gedrag. Deze Gedragscode is waar we voor staan en wat we van jou verwachten.

De Gedragscode bevat regels en principes voor de manier waarop we zaken doen. In de code kan echter niet elke bestaande situatie worden beschreven en soms ligt het juiste antwoord niet voor de hand. Als je ooit twijfelt over de gang van zaken, stel jezelf dan de volgende vragen:

- Is het in strijd met de wet?
- Is het onethisch?
- Zou het de wereldwijde reputatie van VDL Bus & Coach kunnen schaden?
- Zou ik me schamen als ik erover las in de media?

Als jij op een van deze vragen **'JA'** kunt antwoorden, stop dan en raadpleeg je manager die je kan helpen een manier te vinden om de situatie aan te pakken.



A man and a woman are walking together on a city street, both smiling and carrying suitcases. The man is wearing a striped t-shirt and jeans, and the woman is wearing a light-colored blazer and skirt. They are in front of a large, classical building with stone columns and arches.

ZO LEVEN WIJ ONZE BEDRIJFS- WAARDEN NA

DIVERSITEIT, GELIJKE KANSEN VOOR IEDEREEN

Het succes van VDL Bus & Coach is afhankelijk van de samenwerking en het talent van onze medewerkers. We maken geen onderscheid op grond van huidskleur, afkomst, religie, leeftijd of geslacht. VDL Bus & Coach wil dat iedereen zich prettig voelt in de organisatie, zodat er een werksfeer ontstaat waarin alle medewerkers zich kunnen ontwikkelen en talent tot zijn recht komt. Daarom behandelen we iedereen op een eerlijke, respectvolle en waardige manier. We streven naar gelijke kansen voor iedere medewerker die met zijn of haar talenten bijdraagt aan de doelstellingen.

WEDERZIJD'S RESPECT

Bij VDL Bus & Coach zijn we trots op onze inclusieve werkomgeving. Ongewenst gedrag dat een intimiderende, beledigende of vijandige werkomgeving creëert, hoort hier niet thuis. Wij stimuleren en verwachten wederzijds respect: tussen collega's onderling en tussen ons bedrijf en onze zakenpartners.

INTIMIDATIE

Intimidatie, zoals pesten, discriminatie, racisme, geweld, seksuele/fysieke intimidatie of ongepaste humor worden bij VDL Bus & Coach niet getolereerd. Medewerkers kunnen pesterijen of andere misstanden melden aan hun manager of vertrouwenspersoon. Dit kan in het uiterste geval leiden tot de beëindiging van het dienstverband of de arbeidsrelatie.

VEILIGE EN GEZONDE WERKPLEK

We denken dat ongelukken, incidenten, verwondingen, werkgerelateerde ziekten en onveilige omstandigheden vaak kunnen worden voorkomen. Door bij de planning en bedrijfsvoering prioriteit te geven aan de naleving van de veiligheidseisen, zorgen we ervoor dat onze werkomgeving voldoet aan de geldende gezondheids- en veiligheidswetten en -eisen, zowel nationaal als internationaal. Verder is het verboden te roken in en om de gebouwen van VDL Bus & Coach, met uitzondering van de door VDL aangegeven locaties.

VDL GROEP

VDL Groep, met zijn hoofdkantoor in Eindhoven, is een internationaal industrieel familiebedrijf met ruim 100 werkmaatschappijen en meer dan 15.000 medewerkers. De VDL-bedrijven zijn onderverdeeld in vier divisies: toelieferingen, autoassemblage, bussen en touringcars, en eindproducten. 'Kracht door samenwerking' is de hoeksteen van VDL Groep. Het bedrijf werd in 1953 opgericht door Pieter van der Leegte. In 2016 volgde Willem van der Leegte zijn vader Wim op als President en CEO van VDL Groep.

VDL-MENTALITEIT

- Prestatiegericht
- Directe, open communicatie
- Weinig rangen, geen standen
- Zo min mogelijk vergaderingen tijdens werktijd
- Managers geven het goede voorbeeld
- Nadruk op samenwerking

KERNWAARDEN VAN VDL

- Ondernemend
- Pragmatisch
- Flexibel
- Adaptief
- Commercieel
- Betrokkenheid creërend
- Samenwerkend
- Toegankelijk
- Sociaal
- Innovatief

KINDERARBEID EN MODERNE SLAVERNIJ

VDL Bus & Coach tolereert geen kinderarbeid of dwangarbeid en respecteert alle wet- en regelgeving die van toepassing is op kinderarbeid. We zorgen ervoor dat we geen gebruik maken van of steun geven aan moderne slavernij, inclusief gedwongen, slaven- of verplichte arbeid of mensenhandel. Niemand mag onder de wettelijke minimumleeftijd worden tewerkgesteld en VDL Bus & Coach neemt alle noodzakelijke preventieve maatregelen om ervoor te zorgen dat ze niemand onder de wettelijke leeftijd in dienst neemt.

We erkennen het recht van ieder kind om beschermd te worden tegen economische uitbuiting en tegen het verrichten van werk dat gevaarlijk kan zijn of de opvoeding van het kind kan belemmeren, of schadelijk kan zijn voor de gezondheid of de fysieke, mentale, spirituele, morele of sociale ontwikkeling van het kind. Dat verwachten we ook van onze klanten, leveranciers en andere (zakelijke) relaties.

VERENIGINGEN

Alle werknemers hebben het recht om naar eigen keuze verenigingen op te richten of zich daarbij aan te sluiten, en om collectief te onderhandelen. VDL accepteert geen disciplinaire of discriminerende maatregelen van de werkgever tegen werknemers die ervoor kiezen zich op vreedzame en wettige wijze te organiseren of zich aan te sluiten bij een vereniging, zoals gedefinieerd in de verdragen 87, 98 en 135 van de Internationale Arbeidsorganisatie.

PRIVACY

VDL Bus & Coach vindt het van groot belang om op een juiste en zorgvuldige manier en in overeenstemming met de wet met persoonsgegevens om te gaan. Dit geldt niet alleen voor de persoonsgegevens van medewerkers en uitzendkrachten, maar ook voor de gegevens die VDL Bus & Coach krijgt van klanten, leveranciers en/of andere relaties. Dit is in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van de EU.



ZO DOEN WIJ ZAKEN

EERLIJKE CONCURRENTIE

We vertrouwen erop dat onze producten en diensten zullen slagen in een concurrerende markt en dat een eerlijke markt ons ten goede komt. We concurreren op basis van de verdiensten van onze producten en diensten en ondernemen geen handelingen die in strijd zijn met de mededingingswetgeving, zoals het afspraken maken met concurrenten. We behandelen onze leveranciers op een professionele manieren kiezen leveranciers op basis van objectieve criteria. Ongeoorloofde prijsafspraken, marktverdeling of misbruik van onevenwichtige machtsverhoudingen moeten te allen tijde worden voorkomen.

PRODUCTCONFORMITEIT

De producten van VDL Bus & Coach worden ontworpen, geproduceerd, op de markt gebracht en verkocht in overeenstemming met de geldende wettelijke eisen en onze hoge interne kwaliteits- en veiligheidsnormen. We geven een waarheidsgetrouw beeld van onze producten en diensten. We geven geen misleidende informatie over veiligheid of milieuaspecten.

ANTI-WITWASPRAKTIJKEN

VDL Bus & Coach wil op geen enkele wijze betrokken zijn bij activiteiten met opbrengsten van illegale (en strafbare) herkomst. Door het witwassen van geld kunnen criminelen en anderen de bron van illegaal verkregen geld verhullen. Deze middelen kunnen afkomstig zijn van of bijdragen aan activiteiten zoals mensenhandel, terrorisme, chantage of fraude. We onderzoeken dergelijke activiteiten zoveel mogelijk. Bij twijfel doen we geen zaken.

KEN JE ZAKENRELATIES

Legitieme activiteiten kunnen worden gebruikt om geld uit te wassen of om andere illegale activiteiten, waaronder terrorisme, te financieren. Om dit te voorkomen, moeten alle medewerkers van VDL, of het nu gaat om vaste of tijdelijke medewerkers, hun zakenrelaties kennen en alert zijn op zakenrelaties die terughoudend zijn in het verstrekken van informatie of die contante betalingen willen doen, belastingverzoeken willen vermijden of betalingen willen doen naar bankrekeningen van een derde partij. Als jij vermoedt of weet dat een partij betrokken is bij illegale activiteiten, moet je dit onmiddellijk aan je manager melden.

ANTI-OMKOPING EN -CORRUPTIE

Zakelijke transacties moeten eerlijk en vertrouwelijk worden uitgevoerd, zonder corruptie of omkoping. Elke werknemer, zowel vast als tijdelijk, die zakelijke transacties of transacties met een nationaal of internationaal karakter uitvoert, moet op de hoogte zijn van en zich houden aan alle toepasselijke anti-omkopings- en anticorruptiewetgeving. Als je je bewust wordt of een vermoeden hebt van corruptie/omkoping, dien je dit te melden aan je manager.

GESCHENKEN EN REPRESENTATIE

We accepteren geen (aanvullende) afspraken die direct of indirect ten goede komen aan individuen. We houden ook geen rekening met onze eigen privébelangen bij zakelijke contacten. Geschenken mogen alleen worden geaccepteerd als ze geen invloed hebben op de onafhankelijkheid. De belangen van VDL Bus & Coach moeten altijd op de eerste plaats komen. In geval van twijfel dien je altijd je manager te raadplegen.

INTELLECTUELE EIGENDOM

VDL Bus & Coach beschermt niet alleen haar eigen bedrijfsgeheimen en intellectuele eigendom, maar respecteert ook de intellectuele eigendom van derden. Onze medewerkers mogen geen vertrouwelijke informatie ontvangen en/of verspreiden zonder toestemming.



ZO ZIEN WE MILIEU EN MAATSCHAPPIJ

COLLECTIEVE SOCIALE VERANTWOORDELIJKHEID

VDL Bus & Coach ziet Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) als een integraal onderdeel van haar algehele bedrijfsbeleid. Dit betekent dat bij besluitvorming over organisatorische, procesmatige en technische zaken rekening wordt gehouden met MVO-aspecten. Dit is volledig in lijn met het MVO-beleid van VDL Groep.

Onze producten worden geproduceerd in Nederland en België. Waar mogelijk zijn onze leveranciers in dezelfde regio actief. Als gevolg daarvan hebben onze producten een zeer lage CO₂-voetafdruk tijdens de productie- en transportfase. Lokale productie verlaagt de totale impact van bussen op het milieu drastisch, omdat vervoer een belangrijke invloed heeft op de totale CO₂-voetafdruk.

Met de ontwikkeling, productie en wereldwijde verkoop van innovatieve, concurrerende producten en diensten streeft VDL Bus & Coach ernaar om toegevoegde waarde te leveren aan de wereld om ons heen. We brengen mensen en organisaties samen om producten, diensten en oplossingen te ontwikkelen die het welzijn en de welvaart van ons allemaal verbeteren. Iedereen bij VDL is gedreven om het verschil te maken en te streven naar het beste resultaat. Samen blinken we uit in hoe we denken en handelen, en mensen zijn onze belangrijkste troef.



MILIEUBELEID

De zorg voor het milieu is een maatschappelijke verantwoordelijkheid van VDL Bus & Coach en alle medewerkers binnen de organisatie. Met producten en ontwikkelingen op het gebied van voertuigtechniek (elektrisch rijden, accutechnologie, het gebruik van lichtgewicht constructies) leveren we een substantiële bijdrage aan een betere leefomgeving. De eisen en verplichtingen in het kader van het ISO 14001-managementsysteem zijn hierbij leidend en vormen het uitgangspunt voor continue verbetering.

DUURZAME FOCUS

De primaire focus bij de ontwikkeling van onze voertuigen is het laagst mogelijke intrinsieke gewicht om een minimaal brandstofverbruik te bereiken. Wij streven naar een optimaal evenwicht tussen ecologische en economische belangen. De toepassing van geavanceerde technieken zoals schone diesel, hybride, elektrische, brandstofcel- en/of alternatieve aandrijving en het beheer van de levenscyclus van de accu's staan hierbij centraal. VDL Bus & Coach streeft naar een duurzaam gebruik van materialen en naar vermindering van afval. Alle medewerkers, zowel vaste als tijdelijke, moeten zich tijdens hun werk aan deze principes houden.

LEEFBARE STEDEN

VDL Bus & Coach is vastbesloten haar bijdrage te leveren aan leefbare steden. Met onze elektrische bussen dragen we bij aan de nul-emissiedoelen van veel steden en overheden. Als we kijken naar het relevante deel van een leefbare stad, richten we ons op de kwaliteit van het leven. Voor VDL Bus & Coach ligt de focus hier op luchtkwaliteit (uitstoot) en het bieden van mobiliteit (oplossingen). Het centrale element in deze focus is de eerder genoemde energietransitie, die het huidige mobiliteitslandschap verandert. Binnen de energietransitie focussen we op de verschuiving naar het gebruik van meer duurzame energie.

BELEID INZAKE GEVAARLIJKE STOFFEN

VDL Bus & Coach streeft ernaar alleen gekwalificeerde onderdelenfabrikanten in te zetten voor onze producten. Onze fabrikanten zijn verplicht om te werken in overeenstemming met REACH, de verordening van de Europese Unie inzake chemische stoffen en het veilig gebruik ervan (EG 1907/2006). Deze verordening behandelt de registratie, evaluatie, autorisatie en restrictie van chemische stoffen. VDL Bus & Coach ondersteunt de doelstellingen van REACH ter verbetering van het beschermen van de menselijke gezondheid en het milieu door een betere identificatie van de intrinsieke eigenschappen van chemische stoffen aan het begin van het proces. De wet specificeert de registratie van chemische stoffen die worden geproduceerd en geïmporteerd. Leveranciers van producten die deze stoffen bevatten, zijn verplicht om klanten die deze producten gebruiken te informeren over de manier waarop zij hier professioneel mee om kunnen gaan.



VDL Bus & Coach voert een actief beleid op het gebied van gevaarlijke stoffen. Enerzijds zetten we ons in voor REACH (Registratie, Evaluatie, Autorisatie en Restrictie van Chemicaliën); anderzijds handhaven we een minimalisatieverplichting voor CRM (Carcinogene, Mutagene, Reprotoxische) stoffen.

Onze inkoopafdeling beheert actief de REACH-eisen voor onze huidige en toekomstige leveranciers, zoals bepaald door de wet. Als een stof in een onderdeel voorkomt in de REACH-registratie, wordt de REACH-coördinator op de hoogte gebracht om actie te ondernemen. Ten eerste controleert de coördinator de wetgeving van de REACH-lijst en of het onderdeel dat de stof bevat in ons voertuig moet worden geaccepteerd. Vervolgens wordt de stof toegevoegd aan de betreffende voertuiglijst. Daarna wordt een beschrijving van de stof gemaakt en wordt de leverancier verzocht de stof in het onderdeel te vervangen door een ongevaarlijke stof. Tot slot wordt er contact opgenomen met andere betrokken belanghebbenden (leveranciers, klanten, overheden, interne belanghebbenden en andere betrokken partijen) en wordt de communicatiegeschiedenis gearhiveerd. Jaarlijks wordt een externe audit uitgevoerd van ons Certified Management System, waarin ook REACH is opgenomen.

VDL Bus & Coach baseert haar kennis van de materiële inhoud op informatie die door derden wordt verstrekt en heeft commercieel gezien redelijke maatregelen genomen – en zal

dit ook blijven doen – om representatieve en juiste informatie te verstrekken. Het is echter mogelijk dat zij niet alle binnenkomende materialen en chemicaliën aan een destructief onderzoek of chemische analyse heeft onderworpen.

CONFLICTMINERALEN

VDL Bus & Coach streeft ernaar geen materiaal aan te schaffen dat 'conflictmineralen' bevat, waaronder, maar niet beperkt tot, cassiteriet (tinerts), wolframiet (wolframerts), coltan (tantaalerts), goud, of derivaten daarvan die direct of indirect gewapende groeperingen in de Democratische Republiek Congo ('DRC') of een naburig land financieren of ten goede komen.

We doen ons uiterste best om op de hoogte te blijven waar conflictmineralen worden gebruikt in onze producten, om de bron en de oorsprong binnen onze toeleveringsketen vast te stellen, en we steunen de inspanningen om het gebruik van conflictmineralen, die zouden kunnen bijdragen aan ernstige problemen in de DRC en de buurlanden, uit te bannen.

Op deze verklaring is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen die in verband met deze verklaring ontstaan, met inbegrip van geschillen over het bestaan en degelijkheid ervan, zullen uitsluitend worden beslecht door de materieel bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant, Nederland.

MEER INFORMATIE

VDL Bus & Coach bv

De Vest 7, 5555 XL Valkenswaard
Postbus 645, 5550 AP Valkenswaard
Nederland
Telefoon +31 (0) 40 208 44 00
info@vdlbuscoach.com

vdlbuscoach.com

